

ご利用開始までの流れ

本サービスは、通信端末などの機器のご購入の他に、サービス利用契約が必要です。(詳細は営業担当者へお問い合わせください。)

詳しくは
こちらの説明動画をご覧ください。

DK-CONNECTサービス内容・ご利用までの流れ



通信トラブルによる不具合に無償で対応

通信安心パック

追加
オプション

初期契約時のみ契約可能

DK-CONNECT初期契約時にご加入いただくと、通信異常による不具合に無償で対応します。

通信異常時の修理費が不要

費用を気にしなくて良いから
迅速対応が可能

* 別途、利用規約で定める無償対応範囲に限りです。

修理費



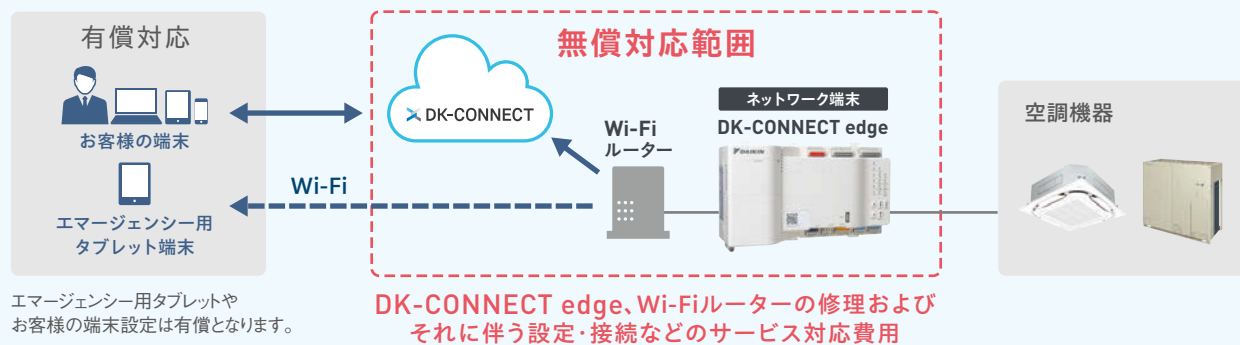
サービス依頼は24時間365日受付

ダイキンコンタクトセンターで
いつでも受付可能

* 現地訪問は営業時間内の対応となります。



〈無償対応範囲〉



エマージェンシー用タブレットや
お客様の端末設定は有償となります。

不具合発生時はお客様よりダイキンコンタクトセンターへご連絡ください。

DK-CONNECT 本体設置イメージ

DK-CONNECTのご利用には「本体 (DK-CONNECT edge)」および
「Wi-Fiルーター・エマージェンシー用タブレット (専用別売品)」が必要です。

1 DK-CONNECT edge (DGE601A1)

室内機最大128機器まで接続可能
*129機器以上の場合はプラスアダプター・スロットが必要。
最大512機器まで接続可能

2 Wi-Fiルーター

専用別売品

DK-CONNECT edgeで収集・蓄積したデータを
4G(LTE)回線でクラウドサーバーへ送信

3 エマージェンシー用タブレット

専用別売品

4 DK-CONNECT収納盤

別売品

万一、通信障害でクラウド接続が切れた際に
空調機器や設備の監視操作が継続可能。

* 緊急対応用の操作端末

