

# 設備の異常発生を電子メールで関係者に通知 素早いサービス対応を可能にします。

## 異常メール通知

管理機器の異常を検知したら、電子メールを自動発信。

●素早い故障発見が可能  
気づきにくい異常も見逃さない



●電子メール通知だから出先でもキャッチ  
管理室に縛られなくても安心



●設備管理を効率化  
管理者が不在の建物でも遠隔管理ができる



### メリット 1

管理対象の機器はもちろん、  
管理システムの異常も電子メールで素早く通知。

機器によって通知先の選択が可能



異常信号  
検知



DK-CONNECT edge



最大100件の  
通知先の登録が可能



設備管理者

関係者に詳細な  
メールを送信



メール例

### メリット 2

メール通知の曜日と時間帯が  
設定可能。

管理室に管理者が不在になる時間帯や休日のみメールを受け取る設定も可能です。

※冷媒漏えいの際は設定を問わず通知されます。

### メリット 3

冷媒漏えいを日々診断・記録し、万が一漏えいが  
発生した場合はメールでお知らせ。

冷媒漏えい検知機能を搭載したエアコン(2021年10月以降発売)を接続した場合、冷媒漏えいを検知したら、異常メールで通知します。

※別途申し込み及びメールアドレス等設定が必要。

# 突発故障の際にすばやく応急運転ができ 空調停止期間が短縮できる。

遠隔応急運転サービス 追加オプション

空調機が故障しても  
直ぐに応急運転が  
行えるから安心。

授業への  
影響を軽減



学校

患者さんへの  
影響を軽減



病院

宿泊客への  
影響を軽減



ホテル

空調機が故障した際、サービスマンが現地に駆けつけて行っていた応急運転設定が、お客様自身による遠隔設定で行え、故障による空調の空調停止期間を大幅に短縮できます。

従来との比較

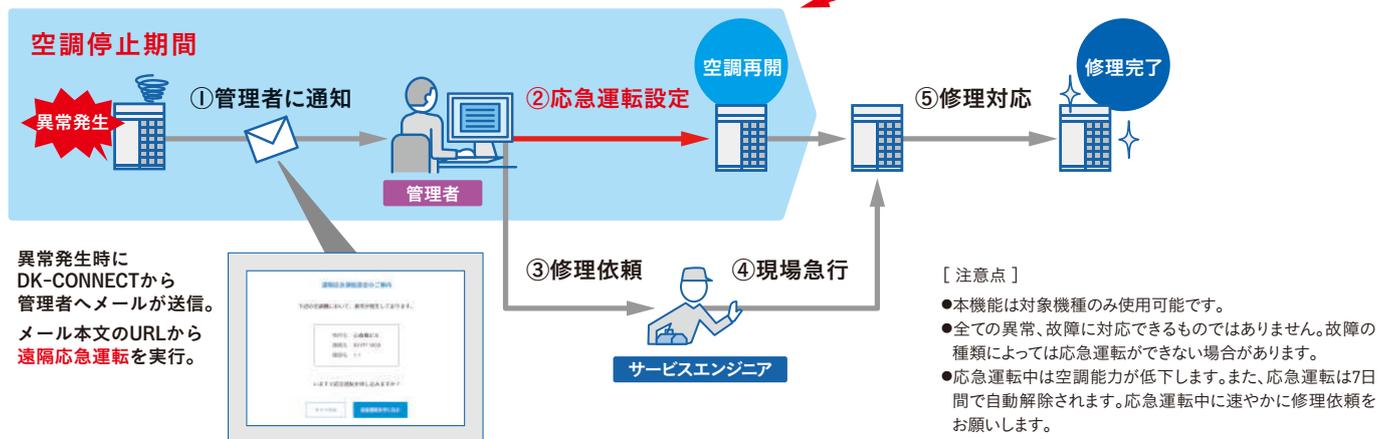
## 従来の場合

異常発見から応急運転まで**数時間から数日**かかることも…



## DK-CONNECT

異常発見から応急運転まで**数分**での対応も可能



## 応急運転とは

業務用マルチエアコンかつ、室外ユニット複数台でシステムを構成する場合に同じ系統内の室外ユニットが1台故障しても、残りの室外ユニットによって運転を継続します。(応急運転は能力セーブ運転となります)



# 通信トラブルによる管理システムの突然の不具合に無償で対応いたします。

## 通信安心パック 追加オプション

施設内の設備を統括管理するシステムだから安心できる体制に。

### ●通信異常時の修理費が不要※1

費用を気にしなくて良いから迅速対応が可能



※1.別途、利用規約で定める無償対応範囲に限りです。

### ●サービス依頼は24時間365日受付※2

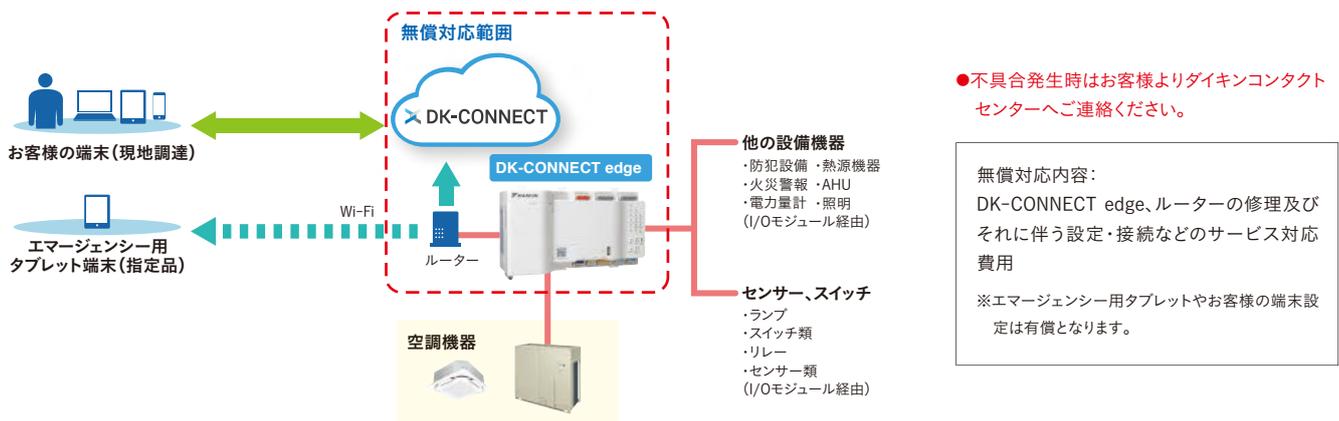
ダイキンコンタクトセンターでいつでも受付可能



※2.現地訪問は営業時間内の対応となります。

DK-CONNECT初期契約時にご加入いただければ、通信異常による不具合に無償で対処させていただきます。詳細については営業窓口までお問い合わせください。

### 無償対応範囲



## DK-CONNECT構成品の保守について(有償)

- ・DK-CONNECTを構成するWi-Fiルーター、エマージェンシー用タブレット等は定期的な交換をおすすめしています。
- ・保守サービスによる計画的なメンテナンスを行うことでシステムを常に良好に動作・維持できます。
- ・保守サービスの詳細については担当窓口へお問い合わせください。

## DK-CONNECTのセキュリティについて

### 1. セキュアな通信環境の提供

- ・DK-CONNECTは空調管理ネットワークとお客様OAネットワークを分離した構造を取り、お客様のOAネットワークに影響のないシステム構成を取ります。
- ・SSL通信により、DK-CONNECT edge — DK-CONNECTクラウド間の通信、およびDK-CONNECTクラウド—お客様の操作端末間の通信を暗号化し、第三者による閲覧、改ざんの脅威からシステムを守ります。

### 2. 識別認証によるなりすまし防止

- ・電子証明書の技術によりDK-CONNECT edgeおよびDK-CONNECTクラウドサーバーの正当性を保証して、第三者によるなりすましを防止します。
- ・Webサイトの利用時にID、パスワードによるユーザー認証を行う事で、第三者によるなりすましを防止します。

### 3. データの保護

- ・DK-CONNECTのシステムを構成するDK-CONNECT edgeおよびクラウドサーバーは、データを暗号化し、かつ、アクセスを厳格に管理することで、第三者による閲覧、改ざんの脅威から保護されています。
- ・クラウドサーバーは常にバックアップ取得しており、万が一の障害時に早急な現状復旧を可能にします。

### 4. 安心なソフトウェアのセキュリティアップデート

- ・DK-CONNECTのシステムではソフトウェアの改ざんやマルウェアを検知するソフトが稼働しており、マルウェアがシステムを破壊しないよう常に監視しております。
- ・DK-CONNECTのシステムはソフトウェアの脆弱性に対して診断・対策を行い、新しいソフトウェアを随時アップデートします。